



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสารคาม
อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

คำนำ

ตามที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป และใน ระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อกำหนดมาตรการใน การขับเคลื่อนและพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้บรรลุ เป้าหมายและดียิ่งขึ้นต่อไป

ผู้จัดทำ

คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๒
ข้อเสนอแนะการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๓
การเปรียบเทียบผลการประเมินภาพรวม ITA กับปีที่ผ่านมา	๔
การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๕
๑. ประเด็นการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (IIT)	๕
๒. ประเด็นการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (EIT)	๖
๓. ประเด็นการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (OIT)	๖
๔. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	๗
๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	๗
แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น	๘

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

๑) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด จำแนกตามเครื่องมือการประเมินในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

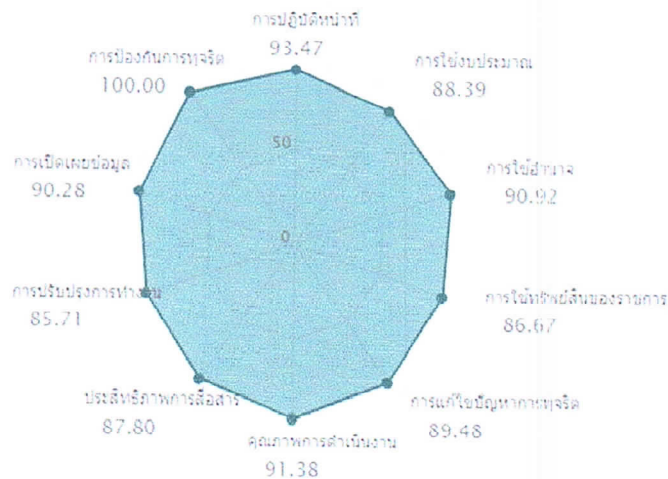
คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินและ ข้อเสนอแนะประกอบการประเมิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ดังนี้



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ๙๑.๔๘ คะแนน
ระดับผลการประเมิน A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติงาน	93.47
3	คุณภาพการดำเนินงาน	91.38
4	การใช้จ่าย	90.92
5	การเปิดเผยข้อมูล	90.28
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.48
7	การใช้งบประมาณ	88.39
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.80
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.67
10	การปรับปรุงการดำเนินงาน	85.71

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน

คะแนนต่ำสุด ๘๕.๗๑ คะแนน

ข้อเสนอแนะการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๔๘ คะแนน จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยแบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ

๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัด (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน 1๒๐ และ 1๒๑ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง 1๒๓ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัด (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน E๑๑ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น E๑๒ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัด (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด (OIT) อย่างเร่งด่วน ในหัวข้อข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นการให้บริการ และหัวข้อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงจะถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานได้มากยิ่งขึ้น

การเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ กับปีงบประมาณที่ผ่านมา

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)			
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ผลคะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	ระดับ ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๐๘	๙๓.๔๗	เพิ่มขึ้น
๒.การใช้งบประมาณ	๘๔.๖๕	๘๘.๓๙	เพิ่มขึ้น
๓.การใช้อำนาจ	๘๘.๖๕	๙๐.๙๒	เพิ่มขึ้น
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๘๙	๘๖.๖๗*	เพิ่มขึ้น
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๑๓	๘๙.๔๘	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)			
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๙๙	๙๑.๓๘	เพิ่มขึ้น
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๔๒	๘๗.๘๐	เพิ่มขึ้น
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๙๕	๘๕.๗๑*	เพิ่มขึ้น
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)			
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๒๘	๙๐.๒๘*	ลดลง
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	เท่าเดิม
คะแนนรวมเฉลี่ย	๙๐.๖๔	๙๑.๔๘	เพิ่มขึ้น

จากสรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ แม้จะพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลคะแนนการประเมินที่ดีขึ้นกว่าปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๙๐.๖๔ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลคะแนน ๙๑.๔๘ แต่เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด จะพบว่าตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลมีผลคะแนนที่ลดลง จากเดิมในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๙๕.๒๘ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลคะแนน ๙๐.๒๘ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน จะพบว่า ๑) การประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (IIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลคะแนน ๘๖.๖๗ ๒) การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ เรื่องการปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนน ๘๕.๗๑ และ ๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ เรื่องการเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน ๙๐.๒๘

คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงได้ร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมิน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเพื่อกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการแก้ไขอย่างเร่งด่วนต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดนครปฐม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และข้อเสนอแนะจากการประเมินของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พบว่าการประเมินยังมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน เพื่อระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ประกอบกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. และเพื่อกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. ประเด็นการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (IIT)

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๔๗	การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้รับผลการประเมินในภาพรวมที่ควรรักษามาตรฐานไว้ เช่นการไม่เรียกรับผลประโยชน์จากผู้มาติดต่อราชการ การไม่รับของขวัญตามขนบธรรมเนียมประเพณี ตามเทศกาลต่างๆ และการปฏิบัติหรือการให้บริการต่อผู้มาติดต่อราชการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน
๒.	การใช้งบประมาณ	๘๘.๓๙	การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์พบว่าหน่วยงานควรแจ้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้มากยิ่งขึ้น และควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้มากยิ่งขึ้น
๓.	การใช้อำนาจ	๙๐.๙๒	การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้รับผลการประเมินในภาพรวมที่ควรรักษามาตรฐานไว้ เช่น การที่ผู้บังคับบัญชาไม่บังคับสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว หรือสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เสี่ยงต่อการทุจริต และมีการมอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา
๔.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๖๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ไม่ได้รับความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๔๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์พบว่าร้อยละ ๕.๕๖ ของเจ้าหน้าที่ เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ยังมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ดังนั้น เห็นควรให้ความสำคัญกับการบริหาร งานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่อไป

๒. ประเด็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ที่	ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๑.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๘	คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล มหาสวัสดิ์ได้รับผลการประเมินในภาพรวมที่ควรรักษามาตรฐานไว้ เช่นการปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลการดำเนินการและไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ตอบแทนในการปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชน
๒.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๘๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น เพิ่มช่องทางให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเห็นควรกลั่นกรอง ตรวจสอบการชี้แจงตอบคำถามจากประชาชนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง
๓.	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๗๑	การปรับปรุงการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์พบว่าหน่วยงานควรนำเสนอผลงาน ที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถาม ข้อมูลและแสดงความคิดเห็น เพื่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น

๓. ประเด็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ที่	ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๑.	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๒๘	การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์พบว่า - ประเด็นข้อมูลพื้นฐาน หัวข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พบว่า เว็บไซต์หลักของหน่วยงานไม่สามารถเชื่อมโยงช่องทางการเผยแพร่กฎหมายที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน จึงเห็นควรดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ประเด็นการให้บริการ หัวข้อ E-Serviceพบว่า เว็บไซต์ของหน่วยงาน ยังไม่มีช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถรับบริการได้โดยไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนงานพิจารณาลักษณะงานที่สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบ E-Service และจัดทำช่องทาง E-Service สำหรับงานบริการนี้บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ - ประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หัวข้อ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า เว็บไซต์หลักของหน่วยงานไม่มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากรและการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ จึงเห็นควรให้งานบริหารทั่วไปดำเนินการเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ครบถ้วน
๒.	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ได้รับผลการประเมินในภาพรวมที่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยใช้เกณฑ์ผลคะแนนการประเมินแต่ละตัวชี้วัด และพิจารณากำหนดจากตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน และมีข้อคำถามที่ได้รับผลคะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน โดยสามารถสรุปเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่ต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ดังนี้

๔. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑. การใช้งบประมาณ โดยจำเป็นเร่งด่วนต้องแก้ไขหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้มากยิ่งขึ้น

๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจำเป็นเร่งด่วนต้องแก้ไขยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ไม่ได้รับความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยจำเป็นเร่งด่วนต้องแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ควรให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ กรณีมีปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นควรเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็ว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่อไป

๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยจำเป็นเร่งด่วนต้องแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น เพิ่มช่องทางให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเห็นควรกลั่นกรอง ตรวจสอบการชี้แจงตอบคำถามจากประชาชนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง

๕. การปรับปรุงการทำงาน โดยจำเป็นเร่งด่วนต้องแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์นำเสนอผลงาน ที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็น เพื่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนิน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ เห็นว่าประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นคือตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์สามารถทำคะแนนได้ ๙๐ คะแนนขึ้นไป ทั้งนี้เห็นว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เห็นควรรักษามาตรฐานไว้ รวมทั้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

ในส่วนของตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล แม้ผลการประเมินจะอยู่ในเกณฑ์ที่ควรรักษามาตรฐานไว้แต่เมื่อพบว่าหัวข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หัวข้อ E-Service และหัวข้อ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากรและการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ จึงเห็นควรสั่งการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ให้ครบถ้วนและถูกต้องโดยเร่งด่วนต่อไป

แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ คณะทำงานการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมติที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณากำหนดมาตรการ/แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการเผยแพร่แผนการใช้งบประมาณ	จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณในที่ประชุมให้พนักงานเจ้าหน้าที่รับทราบอย่างต่อเนื่อง	ทุก สำนัก/กอง	ม.ค.-ก.ย.๖๖	รายงานผลดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน
๒.การขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการกำหนดขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.มอบหมาย ผู้กำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ทุก สำนัก/กอง	ม.ค.-ก.ย.๖๖	๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.สรุปสถิติและรายงานผลดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน
๓.มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตกำหนดระยะเวลาและขั้นตอนในการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน	สำนักปลัด อบต.	ม.ค.-ก.ย.๖๖	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔.มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	<p>๑.เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของทุกสำนัก/กอง</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การขอรับบริการ การแสดงความคิดเห็น และการติดต่อ-สอบถาม</p> <p>๓.มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ตรวจสอบประสานงานการขอรับบริการ และชี้แจงตอบข้อคำถามต่างๆ</p> <p>๔.นำความเห็นของประชาชนมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร</p>	ทุก สำนัก/กอง	ม.ค.-ก.ย.๖๖	<p>๑.แบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ</p> <p>๒.รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ ให้ผู้บริหารทราบ</p> <p>๓.การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ และรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการผ่านทุกช่องทางประชาสัมพันธ์</p>