

สิทธิและสวัสดิการผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลที่มีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย

ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านการแพทย์และสาธารณสุข

ผู้สูงอายุได้รับ

การจัดช่องทางพิเศษเฉพาะเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

โทรศัพท์ : 0 2590 6225

www.dms.moph.go.th

สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

โทรศัพท์ : 0 2221 4858

www.mod.go.th

โรงพยาบาลตำรวจ

โทรศัพท์ : 0 2207 6045

www.policehospital.go.th

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

www.bangkok.go.th

โรงพยาบาลการไฟฟ้านครหลวง

โทรศัพท์ : 0 2242 5016

โรงพยาบาลบูรฉัตรไชยากร

โทรศัพท์ : 0 2251 2024

2. ด้านการศึกษา การศาสนา และข้อมูลข่าวสาร

ผู้สูงอายุได้รับ

จัดศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน และให้มีหลักสูตรการศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐาน ถึงขั้นอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย และมีรายการต่างๆเพื่อผู้สูงอายุ

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักงาน กศน. กระทรวงศึกษาธิการ

โทรศัพท์ : 0 2281 7217

www.nfe.go.th

กระทรวงวัฒนธรรม

โทรศัพท์ : 0 2422 8817

www.m-culture.go.th

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

โทรศัพท์ : 0 2590 6234

www.dms.moph.go.th

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม
กระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135

www.moi.go.th

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

www.bangkok.go.th

สำนักงานพระพุทธศาสนา

โทรศัพท์ : 0 2441 4549

www.onab.go.th

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4354

www.dop.go.th

3. ด้านการประกอบอาชีพ ฝึกอาชีพที่เหมาะสม

ผู้สูงอายุได้รับ

ข้อมูล คำปรึกษา ข่าวสารตลาดแรงงาน การจัดหางาน รับสมัครงาน บริการข้อมูลทางอาชีพ ตำแหน่งว่างงาน การอบรมและฝึกอาชีพ โดยมี ศูนย์กลางข้อมูลทางอาชีพและตำแหน่งงานสำหรับผู้สูงอายุเป็นการเฉพาะ ที่ สำนักงานจัดหางานทุกแห่ง

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน กระทรวงแรงงาน

โทรศัพท์ : 0 2232 1379

www.mol.go.th

สำนักงาน กศน. กระทรวงศึกษาธิการ

โทรศัพท์ : 0 2281 7217

www.nfe.go.thสำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม
กระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135

www.moi.go.th

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

4. ด้านการพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่าย/ชุมชน

ผู้สูงอายุได้รับ

การส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มหรือชมรมผู้สูงอายุ ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมภายในชุมชน และ/หรือระหว่างชุมชน และส่งเสริมการใช้ศักยภาพผู้สูงอายุ โดยเพิ่มการจัดกิจกรรมทางกีฬา นันทนาการ และการถ่ายทอดภูมิปัญญา

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม
กระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135

www.moi.go.th

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4354

www.dop.go.th

กระทรวงวัฒนธรรม

โทรศัพท์ : 0 2422 8892

www.m-culture.go.th

สำนักงานการส่งเสริมวิสาหกิจและสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

www.bangkok.go.th

5. ด้านการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการสาธารณะอื่น
ผู้สูงอายุได้รับ

- การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ
- การดูแล ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่
- การบริการสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย
- การจัดพาหนะอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย
 โทรศัพท์ : 0 2299 4323

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม
 กระทรวงมหาดไทย
 โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135
www.moi.go.th

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร
 โทรศัพท์ : 0 2245 5166
www.bangkok.go.th

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
 โทรศัพท์ : 0 2283 3077 , 0 2283 3059
www.mot.go.th

เมืองพัทยา
 โทรศัพท์ : 0 3825 3260
www.pattaya.go.th

กรมกิจการผู้สูงอายุ
 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 โทรศัพท์ : 0 2642 4354
www.dop.go.th

6. ด้านการลดหย่อนค่าโดยสาร และการอำนวยความสะดวกในการเดินทางการรถไฟแห่งประเทศไทย

- ผู้สูงอายุได้รับ การลดค่าโดยสารครึ่งราคาทุกชั้นตลอดทาง ทุกสาย (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน โดยผู้สูงอายุไม่ต้องเข้าแถวรอซื้อตั๋ว มีที่นั่งรอรับตัว พนักงานช่วยยกสัมภาระ
- ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ การรถไฟแห่งประเทศไทย
โทรศัพท์ : 0 2220 4263
www.railway.co.th
- แอร์พอร์ต เรล ลิงค์
ผู้สูงอายุได้รับ การลดค่าโดยสารให้ผู้สูงอายุครึ่งราคา โดยใช้บัตรผู้สูงอายุ (senior card) และยกเว้นค่าโดยสารวันผู้สูงอายุแห่งชาติ 13 เมษายน ของทุกปี
- ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ แอร์พอร์ต เรล ลิงค์
โทรศัพท์ : 0 2308 5600 ต่อ 2906-2907
www.srtet.co.th
- รถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT)
ผู้สูงอายุได้รับ - การลดค่าโดยสารครึ่งราคาเป็นไปตามข้อบังคับที่กำหนด และยกเว้นค่าโดยสารวันผู้สูงอายุแห่งชาติ 13 เมษายน ของทุกปี
- ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (MRT)
โทรศัพท์ : 0 2716 4000
www.mrta.co.th
- รถไฟฟ้า BTS
ผู้สูงอายุได้รับ - ลิฟต์บริการ ที่สถานีหมอชิต สยาม อโศก อ่อนนุช และช่องนนทรี
- ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ บริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์ : 0 22617 7300
www.bts.co.th
- รถโดยสารประจำทาง ขสมก.
ผู้สูงอายุได้รับ - การลดค่าโดยสารครึ่งราคา (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ตลอดวัน และยกเว้นค่าโดยสารในวันผู้สูงอายุแห่งชาติวันที่ 13 เมษายน ของทุกปี
- จัดที่นั่งสำรองเป็นการเฉพาะ
- ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
โทรศัพท์ : 0 2246 0339 , 1348
www.bmta.co.th

รถโดยสารบริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.)

- ผู้สูงอายุได้รับ
- การลดค่าโดยสารครึ่งราคา (ไม่รวมค่าธรรมเนียม)
 - จัดที่นั่งพักผ่อน และห้องสุขา

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท ขนส่ง จำกัด
โทรศัพท์ : 0 2936 2895
www.transport.co.th

เครื่องบินการบินไทย

- ผู้สูงอายุได้รับ
- ร้อยละ 15 ชั้นธุรกิจ
 - ร้อยละ 35 ของอัตราค่าโดยสารปกติ ในชั้นประหยัด สำหรับการเดินทาง วันจันทร์ – พฤหัสบดี
 - ร้อยละ 30 ของอัตราค่าโดยสารปกติในชั้นประหยัด สำหรับการเดินทาง วันศุกร์ – อาทิตย์
 - การอำนวยความสะดวกขึ้นเครื่องเป็นลำดับแรก

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์ : 0 2545 1580 - 3
www.thairways.com

ท่าอากาศยาน

- ผู้สูงอายุได้รับ
- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ลิฟต์ โทรศัพท์ ทางลาด ห้องสุขา มุมพักผ่อน พื้นที่จอดรถรับ-ส่งผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ
 - ดำเนินการตามมาตรการกำหนดให้สายการบินถือปฏิบัติการณ์ให้ผู้โดยสารสูงอายุขึ้นเครื่องเป็นลำดับแรก

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์ : 0 2535 1111, 1722
www.airportthai.co.th

เรือด่วนเจ้าพระยา เรือในคลองแสนแสบ และเรือข้ามฟาก

- ผู้สูงอายุได้รับ
- การลดค่าโดยสารครึ่งราคาแก่ผู้สูงอายุที่ใช้บริการเรือโดยสารประจำทาง ในแม่น้ำเจ้าพระยา ได้แก่ เรือด่วนเจ้าพระยา (ยกเว้นเรือพิเศษธงเขียว และ เรือทัวร์ธงฟ้า) เรือในคลองแสนแสบ และเรือข้ามฟาก

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กรมเจ้าท่า
โทรศัพท์ : 0 2233 1131 - 8

www.md.go.th

หมายเหตุ : ผู้สูงอายุต้องแจ้งและแสดงบัตรประจำตัวประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ก่อนซื้อตั๋วโดยสารบริการขนส่งสาธารณะ

7. ด้านการยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ

ผู้สูงอายุได้รับ

- การยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ เช่น พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ อุทยานแห่งชาติ อุทยานประวัติศาสตร์ สถานที่ท่องเที่ยวในความรับผิดชอบขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ และองค์การสวนพฤกษศาสตร์ เป็นต้น

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

อุทยานแห่งชาติ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ : 0 2561 0777 ต่อ 1742
www.dnp.go.th

กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม
โทรศัพท์ : 0 2247 0028 ต่อ 4148
www.finearts.go.th

8. ด้านการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกรังแกหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง

ผู้สูงอายุได้รับ

- การให้คำแนะนำ ปกป้อง และให้ความช่วยเหลือ
- กรณีผู้สูงอายุที่ถูกรังแกหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย และถูกทอดทิ้ง จะได้รับการช่วยเหลือตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุ ซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกรังแกหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง และการให้คำแนะนำ ปกป้อง ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักอัยการสูงสุด
โทรศัพท์ : 0 2141 2726
www.ago.go.th

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
โทรศัพท์ : 0 2502 8221 , 0 2502 8191
www.rlpd.moj.go.th

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
โทรศัพท์ : 0 2251 4730
www.royalthaipolice.go.th

กรมกิจการผู้สูงอายุ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
โทรศัพท์ : 0 2642 4305, 0 2642 4306
www.dop.go.th

11. ด้านการช่วยเหลือเงินเบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุซึ่งมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ สัญชาติไทย ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่ได้จัดให้เป็นประจำ จะได้รับการช่วยเหลือเงินเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนตลอดชีวิต โดยแบ่งตามช่วงอายุแบบขั้นบันได ดังนี้

อายุ 60 – 69 ปี จะได้รับเดือนละ 600 บาท

อายุ 70 – 79 ปี จะได้รับเดือนละ 700 บาท

อายุ 80 – 89 ปี จะได้รับเดือนละ 800 บาท

อายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับเดือนละ 1,000 บาท

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม
กระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ : 0 2241 9000 ต่อ 4131 - 4135

www.moi.go.th

เมืองพัทยา

โทรศัพท์ : 0 3825 3260

www.pattaya.go.th

สำนักงานการสงเคราะห์และสวัสดิภาพสังคม กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2245 5166

www.bangkok.go.th

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โทรศัพท์ : 0 2642 4305 , 0 2642 4306

www.dop.go.th

14. (ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม) การจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านพิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุแห่งชาติ และการจัดกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติประกาศกำหนด

ผู้สูงอายุได้รับ

- จัดบริการโดยตรงสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ลิฟต์ พื้นเรียบ รวบบันได ทางลาด รววจับ ในห้องน้ำ
- จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ
- จัดบริการรถเข็น

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กระทรวงวัฒนธรรม
โทรศัพท์ : 0 2422 8892
www.m-culture.go.th

15. ด้านการลดหย่อนภาษีเงินได้ และการลดหย่อนภาษีให้แก่ผู้บริจาคทรัพย์สิน เงินให้แก่กองทุนผู้สูงอายุ บุคคลที่ได้รับ

- ผู้เลี้ยงดูบิดา มารดา ได้รับการลดหย่อนภาษีเงินจำนวน 30,000 บาท
- ผู้บริจาคทรัพย์สิน เงินให้แก่กองทุนผู้สูงอายุ สามารถนำไปเสริมจิปลดหย่อนภาษีได้

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กรมสรรพากร
โทรศัพท์ : 0 2272 8407, 0 2272 9479, 0 2272 9000, 0 2272 8000
www.rd.go.th

16. ด้านกองทุนผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุได้รับ การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพรายบุคคล และรายกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุ โดยต้องชำระคืนเป็นรายงวด ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยไม่มีดอกเบี้ย

ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

กองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
โทรศัพท์ : 0 2651 6902 0 2651 6480
www.olderfund.opp.go.th